

## **El miracle del treball d'equip**

**Modest Guinjoan / Josep Maria Llaurador**

Els èxits del Barça i l'actitud del seu equip tècnic i jugadors no ha estat fàcil; el fruits d'un treball d'equip es veuen després de molta feina. Les empreses, de sempre que, de manera conscient o inconscient, han buscat el desllorigador de la mare de l'èxit: com crear i operar en un marc de coordinació entre els diferents membres d'un grup. En un estudi de fa 10 anys amb executius americans de primera línia, s'identificaven com a principals factors que dificulten la coordinació els conflictes personals i els egos, la incompatibilitat d'objectius, els incentius basats en el rendiment personal i l'absència d'uns objectius o d'una direcció unificats. Cardona i Rey proposaven ara fa un any un lideratge centrat en la missió com una alternativa als líders que es basen en el seu – real o suposat- carisma individual; es tracta d'un lideratge a l'abast de gairebé tothom i que té tres dimensions: un compromís personal –ep!, no només de paraula, sinó també en l'actuació- que es transmet a la resta, una cooperació basada en acords puntuals que se segueixen i s'avaluen, i una actitud de canvi personal que es contagia, mitjançant l'exemple, als altres fins que es generen nous líders. Aquestes dimensions, que tenen un efecte multiplicador –per tant, si en falta una, el resultat és zero!-, cal dividir-les per la mare dels ous: l'ego.

Quan l'ego dels empresaris o dels caps és massa gran o està descontrolat, acostuma a fer difícil el treball d'equip i, en conseqüència, l'assoliment dels objectius i de la missió. Llavors no valen lectures ni cursos de reciclatge, ni cal canviar contínuament de personal, ni fitxar il·luminats. Sovint es du dintre la llavor del lideratge, aquest embrió imprescindible per a aconseguir el miracle del treball en equip.